

Corporation Ski & Golf Mont-Orford

OFFRE D'EMPLOI

Titre du poste Préposé(e) à l'accueil – École de glisse	Lieu de travail Station de ski Mont-Orford
# Concours 2019-20-PREPACC	Date de début d'affichage 24-07-2019
Statut d'emploi : Saisonnier – 5 jours Saisonnier- fin de semaine	Date de fin d'affichage 01-10-2018

DESCRIPTION SOMMAIRE DU POSTE

Renseigne les clients sur les services de l'École de glisse, réserve des leçons. Prépare les horaires et distribue le travail aux différents moniteurs de L'École de glisse selon les normes et politiques en vigueur.

LES FONCTIONS

Sous la responsabilité du coordonnateur de l'École de glisse, la personne devra notamment:

- Répondre en personne, par téléphone ou par courriel, aux demandes et renseigner les clients sur les différents produits de L'École de glisse;
- Faire l'inscription ou la réservation des élèves aux cours en fonction des différents horaires des moniteurs et les enregistrer au système informatique;
- Faire des ventes et des réservations de cours;
- Aider les clients à remplir les formulaires nécessaires pour l'obtention des services offerts;
- Préparer son tiroir-caisse et en assurer la responsabilité;
- Respecter rigoureusement les normes de qualité et de sécurité fixées dans l'exécution de toutes ses tâches;
- Organiser son aire de travail et la gestion des dossiers de manière à être facilement assisté en cas d'absence;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

LES EXIGENCES

- Connaissances des activités et du fonctionnement d'une École de glisse;
- Connaissances informatiques et de la suite bureautique MS Office;
- Bonne connaissance du français et de l'anglais parlé et écrit;



- Expériences dans la vente et dans le service à la clientèle constituent un atout;
- Autonomie, organisation des priorités et du travail d'équipe, entregent, jugement et communication;
- Capacité à travailler en équipe, à gérer le stress, à prendre des décisions et à résoudre des problèmes;
- Être disponible à travailler les fins de semaine.

Corporation Ski & Golf Mont-Orford souscrit aux normes d'équité en matière d'emploi. Le salaire offert sera déterminé en fonction des qualifications et des expériences.

INSCRIPTION AU CONCOURS

Pour soumettre votre candidature, SVP nous faire parvenir votre curriculum vitae ainsi que le Formulaire d'application par courriel à l'adresse suivante :

Responsable : Marianne Lacasse
Directrice adjointe– École de glisse
819 843-6548 poste 8356
ecole@orford.com