

## Corporation Ski & Golf Mont-Orford

### OFFRE D'EMPLOI

|   |  |
|---|--|
| Titre du poste<br><b>Préposé(e) Service à la Clientèle</b>  | Lieu de travail<br><b>Station de ski Mont-Orford</b> |
| # Concours<br><b>2019-20 - SC</b>   | Date de début d'affichage<br><b>Septembre 2019</b>   |
| Statut d'emploi : <b>Saisonnier – Temps partiel</b><br><b>Fins de semaine, Fériés et Relâches</b> | Date de fin d'affichage<br><b>indéterminé</b>        |

#### LES FONCTIONS

Sous la responsabilité de la Directrice Expérience client, la personne devra notamment :

- Informer les skieurs sur les différents tarifs;
- Informer les clients des promotions, activités à l'avantage du client;
- Vendre des billets de ski tout en offrant un service courtois;
- Répondre aux questions et demandes des skieurs et planchistes;
- Compléter les transactions à l'aide du système informatique et voir au paiement;
- Balancer sa caisse à la fin de sa journée de travail.

#### LES EXIGENCES

- Posséder expériences pertinentes;
- Bonne connaissance du français et l'anglais parlé;
- Posséder une très bonne connaissance des produits;
- Diplomatie et courtoisie;
- Rapidité d'exécution;
- Esprit d'équipe;
- Ponctualité;
- Rigueur;
- Être disponible à travailler les fins de semaine.

Corporation Ski & Golf Mont-Orford souscrit aux normes d'équité en matière d'emploi. Le salaire offert sera déterminé en fonction des qualifications et des expériences.

---

#### INSCRIPTION AU CONCOURS

Pour soumettre votre candidature, SVP nous faire parvenir votre curriculum vitae par courriel à l'adresse suivante : **recrutement@orford.com**